



LE BOIS GUILLAUME
Camping**** & Restaurant

Bourgogne Buissonnière



www.bois-guillaume.com



Bienvenue en Bourgogne !

Welcome in Burgundy



Le chantier médiéval de Guédelon (23 km).



Parc animalier de Boutissaint (20 km).



Château de Saint-Fargeau (15 km).

Notre camping est situé au coeur de la Puisaye, pays verdoyant de Colette à 150 km de Paris...

Vous pourrez y découvrir et déguster vins et spécialités culinaires de Bourgogne. Classé 4 étoiles nouvelles normes et labellisé Camping Qualité ! Le camping est OUVERT TOUTE L'ANNEE et vous propose 80 spacieux emplacements dans un parc boisé de 8 hectares. Envie de découvrir notre région ? pourquoi ne pas y revenir régulièrement grâce à notre forfait annuel ?

Our campsite nestles in the Puisaye region, surrounded by the green nature where the French writer Colette grew up, at 150 km from Paris...

Wines and culinary specialities of Burgundy can be discovered and tasted here. This 4-star and Camping Quality labeled campsite is open ALL THROUGH THE YEAR, and offers 80 spacious pitches on a 8 ha wooded park. Looking to explore our region? Then why not visit us regularly thanks to our seasonal plots?





TERROIR, NATURE & AUTHENTICITÉ



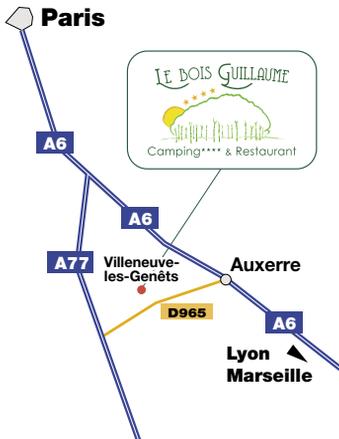
Château de Ratilly (30 km).



Accrobranches



Montargis (45 km).



AUX ALENTOURS / THE AREA NEARBY

- **Le chantier médiéval de Guédelon** (23km).
- **Le parc animalier de Boutissaint** (20km).
- **Des châteaux** : Ratilly, Saint-Fargeau, Druyes les Belles Fontaines...(15 à 30km).
- **Des sentiers de randonnée, accrobranche, paintball, cyclorail, canoë-kayak...** (200m à 20km).
- **Des musées** : Colette, musée de l'aventure du son, art régional...(10 à 25km).
- **Des poteries** : Saint-Amand en Puisaye, Saint-Sauveur en puisaye...(25km).
- **Des vignobles** : Lavau avec ses côteaux du giennois (20km), Joigny et sa Côte Saint-Jacques (45km), Irancy (50km), Chablis (60km)...
- **Les peintures murales** des églises de Puisaye-Forterre, (3 à 30 km).
- **L'atelier de minéraux** de Champignelles (5 km).

Randonnées aux alentours (dès 200m).

Charme & Confort

Un séjour agréable et vivifiant



Les Services / Facilities

Le bureau d'accueil est ouvert de 8h30 à 20h00.

Une documentation sur les sites touristiques de la région y est à votre disposition.

Vous y trouverez aussi en vente des souvenirs, des vins régionaux, boissons fraîches...

The reception office is open from 8.30 am to 8 pm.

You'll find information about the tourist sites in the area. You will also find on sale souvenirs, regional wines, cold drinks ...



**Wifi sur tout le Camping
(payant)**

**Wi-Fi on the entire campsite
(with extra cost)**

 Notre établissement est situé dans le Bois de Guillaume, à 3.5 km du village de Villeneuve les Genêts : vous serez au milieu de splendides chênes, charmes, bouleaux... que dire d'un réveil avec le chant des oiseaux, un écureuil par ci, une salamandre par là !

 Our campsite sets in the 'Bois de Guillaume' woods, at 3.5 km from the village of Villeneuve les Genêts: you'll be surrounded by some splendid oaks, hornbeams, birches... and you'll be waking up to the sound of birds, surrounded by squirrels and salamanders!





Piscine chauffée ouverte de 10h à 20h, de juin à mi-septembre
Heated pool open from 10am to 8pm, from June to mid-September



- **Piscine chauffée** / *Heated pool*
- **Bar et Restaurant**
- **Pains et viennoiseries** / *Bread and pastries*
- **Plats et pizzas à emporter** / *Take away meals and pizzas*
- **Escape game**
- **Parcours d'orientation** / *Fitness trail*
- **Laser nature**
- **Minigolf** / *Minigolf*
- **Boulodrome** / *Boules track*
- **Ping-pong** / *Table tennis*
- **Basket & volley-ball**
- **Aire de jeux** / *Play area*
- **Bibliothèque & jeux de société**
Library & board games





Le restaurant du Bois-Guillaume



Notre restaurant est ouvert de mi-février à mi-décembre et accessible à tous. Nous vous proposons des menus enfants, des salades, plusieurs menus, un choix à la carte...

Service au restaurant de 12h00 à 13h30 et de 19h à 21h Pensez à réserver votre table. Fermeture hebdomadaire le mercredi (sauf juillet/août).

Hors saison ouvert le midi et sur réservation le soir.

● **Le Bar est ouvert de 8h30 à 22h en saison.**

Fermé le mercredi (sauf juillet/août). Pain et viennoiseries à commander la veille.

● **Plats et pizzas maison à emporter de mai à septembre.**

Our restaurant is open from mid-February to mid-December and accessible to all. We offer children's menus, salads, several menus and à la carte dishes ...

Service at the restaurant from midday to 1.30 pm and from 7 pm to 9 pm. Please reserve a table. Weekly closure on Wednesdays (except in July and August). In low season: open for lunch and with reservation for dinner.

● **The Bar is open from 8.30am to 10pm in season.** Closed on Wednesdays (except in July and August). Bread and pastries to be ordered the previous day.

● **Take away meals and pizzas from May to September.**

JEUX DE MICRO-AVENTURE EN EXTÉRIEUR



ESCAPE GAME



Créez votre équipe de 2 à 6 joueurs.

C'est quoi un Escape Game ?

Un jeu d'évasion réel, un nouveau loisir destiné aux ados et adultes. C'est une activité d'équipe ludique et cérébrale où vous résoudrez des énigmes en temps limité. Vous pouvez jouer entre amis, en famille ou entre collègues. **Réservez par téléphone au 03 86 45 45 41 ou sur place.**

What is an Escape Game?

A real-life escape game, designed for teens and adults. During this fun mind game you and your team must resolve enigmas within a limited timeframe. A perfect game for groups of friends, families or colleagues.

Reservations by dialling +33 (0)3 86 45 45 41 or directly on site.



Location de salle / Reception tent to hire



A partir de
from
250€
la journée
400€ /week-end

UNE TENTE DE RECEPTION DE 100 PLACES ASSISES pour organiser réunion de famille, cousinades, mariages, association en profitant de nos meilleurs services : traiteur, service à table...
Voici un espace lumineux, accueillant, pour faire la fête entre amis ou en famille, en musique, et pour déguster nos plats petits et grands préparés spécialement pour vous et à votre goût.

RECEPTION TENT (TO HIRE) up to 100 seated persons for all your family reunions, weddings or gatherings with use of our best services: catering and serving in a bright and cosy reception room, for celebrations with friends or family. Enjoy the music and our special and tailored meals.

Gîte Etape 20 pers.



jusqu'à 20 pers.

90 m²

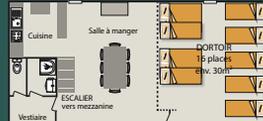


x2 140x190

x16 90x190
12 superposés



Salle de bain
wc séparés



Mezzanine (environ 20m²) avec 4 lits simples.
La mezzanine est ouverte sur les 2 côtés vers la pièce

Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse - Salon de Jardin
Terrace - garden furniture



Non compris : taxe de séjour (2021)= 0,83€ + Eco-contribution : 0,25€ / pers + 18 ans / jour
Not included : Extra tourist tax (2021) = 0,83€ + éco-contribution : 0,25€ / pers + 18 years old / day

Les emplacements camping

Camping pitches



 Nous vous proposons des emplacements ombragés (de 130 à 200 m²), pour camping-car, caravane ou tentes, avec une partie de sol stabilisée et une partie pelouse. Tous les emplacements sont dotés de branchements électriques de 10A et des points d'eau sont répartis sur tout le terrain.

Prix par nuit en € / Price per night € €

	BASSE SAISON 01/01 - 30/04 et 01/10 - 31/12	MOYENNE SAISON 01/05 - 30/06 et 01/09 - 30/09	HAUTE SAISON 01/07 - 31/08
Forfait SOLO Emplacement + tente + 1 pers.* *à pied ou en 2 roues SOLO : pitch + tent + 1 pers.	8,20	9,20	9,70
Forfait DUO Emplacement + tente ou caravane + voiture ou camping-car + 2 pers. / DUO : pitch + tent or caravan + car or camping-car + 2 pers.	15,70	17,90	19,30
Personne suppl. + 13 ans / Extra person + 13 yrs	4,80	5,50	6,00
Enfant de 7 à 12 ans / Child between 7 and 12	2,40	3,25	4,25
Enfant de 2 à 7 ans / Child between 2 and 6	1,60	2,45	3,25
Enfant < 2 ans / Child < 2 years old	Gratuit / Free		
Electricité 10A / Electricity 10A	3,60	4,30	5,00
Voiture supplémentaire / Extra car	2,70	3,20	3,60
Animal / Pet	1,00	1,60	2,20
Visiteurs jour (>2h) / Visitor (>2h)	2,50	3,50	5,00
Visiteurs journée + nuit / Visitor day + night	6,00	7,00	8,00
Garage mort	3,40	3,70	3,70

Non compris : taxe de séjour (2021)= 0,55€ + Eco-contribution : 0,25€ / pers + 18 ans / jour

Not included : Extra tourist tax (2021) = 0,55€ + éco-contribution : 0,25 € / pers + 18 years old / day



Emplacements ombragés de 130 à 200 m²



 We offer shaded camping pitches (from 130 to 200 m²) for tents, caravans and camper vans with a stabilised part and a grassy part. All of the pitches are equipped with 10 A electric hook-ups and water taps can be found all over the campsite.

Locations - Accommodations

 Animaux autorisés avec supplément
Pets allowed with extra cost
 Interdit de fumer dans les locations
No smoking in rentals accommodation



M4 Cahita 2p

 2/4 pers.  20 m²

la semaine
hors saison
à partir de
From
280€



140x190



130x190



Salle de bain
avec wc



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse - Salon de Jardin
Terrace - garden furniture



Petit mobil-home 4p

 4 pers.  18 m²

la semaine
hors saison
à partir de
From
315€



140x190



70x190



Salle de bain
wc séparés



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse - Salon de Jardin
Terrace - garden furniture



M4 Domino 5p

 5 pers.  25 m²

la semaine
hors saison
à partir de
From
357€



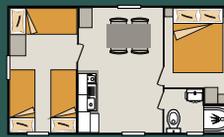
140x190



80x190



Salle de bain
avec wc



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse - Salon de Jardin
Terrace - garden furniture



Tente Lodge 5p

 5 pers.  25 m²

la semaine
hors saison
à partir de
From
300€



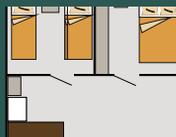
140x190



80x190



Salle de bain
avec wc



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte 15 m² - Salon de Jardin
Covered terrace 15 m² - garden furniture

Non compris : taxe de séjour (2021)= 0,55€ + Eco-contribution : 0,25€ / pers + 18 ans / jour
 Not included : Extra tourist tax (2021) = 0,55€ + éco-contribution : 0,25 €/ pers + 18 years old / day

M4 4/6p avec terrasse couverte

4/6 pers. 26 m²



la semaine
hors saison
à partir de
From
371€



140x190



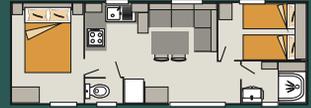
130x190



70x190



Salle de bain
wc séparés



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte - Salon de Jardin
 Covered terrace - garden furniture

* Tarif comprenant 4 personnes - personne suppl. = 6€/jour/pers. / * Price including 4 people - additional person = 6€ / day / pers.

M4 PMR 4/6p



4/6 pers. 30 m²



la semaine
hors saison
à partir de
From
371€



140x190



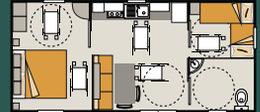
130x190



80x190
superposés



Salle de bain
avec wc



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte - Salon de Jardin
 Covered terrace - garden furniture

* Tarif comprenant 4 personnes - personne suppl. = 6€/jour/pers. / * Price including 4 people - additional person = 6€ / day / pers.



Réservez dès à présent en ligne sur bois-guillaume.com
 Book now online on bois-guillaume.com

SUPLÉMENTS / EXTRAS

Paire de draps / Sheets	Lit simple / single bed = 8 € /séjour / stay Lit double / double bed = 10 € /séjour / stay
Ménage fin de séjour / Final Cleaning	Locatif 2/4 personnes = 30 € Locatif 4/6 personnes = 45 €
TV (suivant locatif) / TV according to the rental	Nuit / night = 6 € Semaine / week = 42 €
Animal / Pet	Nuit / night = 3 € Semaine / week = 21 €
Petit déjeuner servi au bar / Breakfast served at the bar	6,80 €
Pique-nique maison / Home-made picnic	9 €
Frais de dossier (séjour ≥ 2 nuits) / Booking fees (≥ 2 nights)	15 € (de mai à septembre / from May to September)
Assurance annulation* / Cancellation insurance*	3% du montant du séjour / 3 % of the stay

* Pour plus de renseignements, consultez www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances
 For more information, visit www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances

Locations - Accommodations

 Animaux autorisés avec supplément
 Pets allowed with extra cost
 Interdit de fumer dans les locations
 No smoking in rentals accommodation

Les chalets sont conçus et réalisés par nos soins,
 pour votre bien-être, alliant espace et confort.
 Isolés et chauffés pour une location toute l'année.

Chalets are designed and made by us, for your well-being,
 combining space and comfort.
 Insulated and heated for rental all year round.



Chalet Confort 2 Ch

 4/6 pers.  34,5 m²

la semaine
 hors saison
 à partir de
 From 378€
 pour 4 pers.



140x190



80x190



2x90x190
 (gigognes)



80x190



Salle de bain
 avec wc



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte - Salon de Jardin + 2 transats
 Covered terrace - garden furniture + 2 deckchairs



Chalet 3 Chambres

 6/8 pers.  45 m²

la semaine
 hors saison
 à partir de
 From 490€
 pour 6 pers.



140x190



130x190



80x190



Salle de bain
 wc séparés



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte - Salon de Jardin + 2 transats
 Covered terrace - garden furniture + 2 deckchairs



Chalet Confort 4 Ch- 12p

 12 pers.  2 parties
 22+42 m²

la semaine
 hors saison
 à partir de
 From 805€



140x190



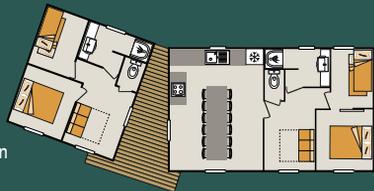
130x190



90x190



2 Salles de bain
 2 wc séparés



Cuisine équipée / Equipped kitchen



Terrasse couverte - Salon de Jardin - 2 transats
 Covered terrace - garden furniture - 2 sunbeds

Non compris : taxe de séjour (2021)= 0,55€ + Eco-contribution : 0,25€ / pers + 18 ans / jour
 Not included : Extra tourist tax (2021) = 0,55€ + éco-contribution : 0,25 € / pers + 18 years old / day

Contrat de réservation / Booking form

Date d'arrivée / Arrival date Date de départ / Departure date

Nom / Name : Prénom / First name :
 N° allocataire VACAF :
 Adresse / Address :
 Code postal / Post code : Ville / Town :
 Pays / Country
 Tél : E-mail :
 Date de naissance / Date of birth :

Accompagnants : Nom / Name	Prénom / First name	Date de naissance / Date of Birth
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		
6)		
7)		

Nombre d'animaux (carnet de vaccination obligatoire) / Number of pets (vaccination certificate required)
 Nombre de voitures / Number of cars : N° Imma / Car NR :

Emplacements / Campsite plots

Arrivée à partir de 14h, départ avant 12h.
 Arrival from 2 pm, departure before 12 noon.



Dimensions totales m X m
 Size of installation

Electricité 10 ampères OUI NON

Acompte = 30% du montant total du séjour
 Deposit = 30% of the total amount of the stay

A =€

Solde à l'arrivée / Balance on arrival

Locations / Accommodation

Arrivée à partir de 15h / Arrival from 3 pm
 Départ avant 10h / Departure before 10 am

Du samedi au samedi
 Saturday to Saturday

- MH CAHITA 1 chambre - 2 pers.
- Petit MH 2 chambres - 4 pers.
- MH DOMINO 2 chambres - 5 pers.
- Tente Lodge - 5 pers.
- MH 2 chambres - 4/6 pers.
- MH 2 ch 4/6 p. avec terrasse couverte / covered terrace
- Chalet CONFORT 2 chambres - 4/6 pers.
- Chalet CONFORT 3 chambres - 6/8 pers.
- Chalet CONFORT 4 chambres - 6 + 6 pers.

OPTION / EXTRA : Ménage de fin de séjour / Final cleaning
 Location de draps / Sheets hire Location TV / TV rental

Acompte = 30% du montant total du séjour
 Deposit = 30% of the total amount of the stay

A =€

Solde 1 mois avant l'arrivée / Balance 30 days before arrival

Je souhaite souscrire une assurance annulation + interruption du séjour : 3% du du montant du séjour.
 I subscribe an cancellation guarantee + interruption of the stay: 3% of the amount of the stay.

B =€

RÈGLEMENT / PAYMENT A + B =€

- Chèque vacances Espèces Chèque bancaire/Postal
 Carte Bancaire/ Credit card : Nom du titulaire :

Visa, Eurocard, Mastercard N° [| | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Date de validité / Expiry date :/..... 3 derniers chiffres du N° inscrit au verso de la carte
 3 last number on the back of the card [| | |]

Je déclare avoir pris connaissance des tarifs et des conditions générales de réservation inscrites au dos et les accepte totalement.
 I have taken of the hiring conditions and prices here with accept the terms of booking.

Signature Précédée de « lu et approuvé »
 The customer must write « read and understood » and sign here
 Date : / /

Conditions générales de vente / General terms



CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION D'EMPLACEMENT :

Emplacement de tente, caravane ou camping-car :

Arrivée après 14h00, départ avant 12h00.

Montant des arrhes à la réservation : 30% du montant du séjour.

Le solde du séjour est payable la veille du départ. Les invités et les suppléments doivent être signalés à la réception.

- Les animaux tatoués et tenus en laisse sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination (sauf chiens de 1^{ère} catégorie). Ils sont soumis à redevance.

- En l'absence de message écrit du campeur qu'il a du différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible dès le lendemain. Les arrhes restent acquises au camping.

- Toute annulation doit être faite par lettre recommandée. Dans ce cas, si vous serez retenu ou si vous resterez à devoir 30 % du coût du séjour, si vous annulez 30 jours ou plus avant la date prévue de votre arrivée. Le montant total de votre séjour, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée. Une assurance annulation vous est proposée (Informations et déclaration d'annulation sur www.campeze-couvert.com).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION CHALET / MOBIL HOME :

Les locations à la semaine : arrivée le samedi à partir de 15h, départ le samedi suivant avant 10h. Hors saison, possibilité de location à la nuitée : arrivée 15h, départ avant 10h suivant les disponibilités, sur demande.

- Les animaux tatoués et tenus en laisse sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination (sauf chiens de 1^{ère} catégorie). Ils sont soumis à redevance.

- La réservation n'est effective qu'avec notre accord (une confirmation de réservation vous sera adressée par mail) suite à la réception du contrat de location rempli, signé et accompagné des arrhes / ou de votre réservation en ligne. Les locations sont attribuées sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Le contrat est nominatif et ne peut être cédé.

Le solde du montant de la location doit être acquitté un mois avant le séjour.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

- Les invités et les suppléments doivent être signalés à la réception.

En l'absence de message écrit du locataire informant du différé de la date de son arrivée, la location devient disponible dès le lendemain. Les arrhes restent acquises au camping.

- Toute annulation doit être faite par lettre recommandée. Dans ce cas, si vous serez retenu ou si vous resterez à devoir 30 % du coût du séjour, si vous annulez 30 jours ou plus avant la date prévue de votre arrivée ; le montant total de votre séjour, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.

- Une assurance annulation vous est proposée pour 3 % du montant de votre séjour ; informations sur www.campeze-couvert.com

Une caution de 200€ par location sera demandée au locataire le jour de son arrivée (500€ pour le chalet 12 places).

- Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler immédiatement ou au plus tard le lendemain matin les erreurs constatées. La caution sera restituée le jour du départ (ou par courrier si départ en dehors des horaires prévus) déduction faite des frais éventuels de remise en état des lieux et de la valeur du matériel détérioré ou manquant.

- Une somme forfaitaire de 45€ sera retenue sur la caution dans le cas où le matériel n'aurait pas été nettoyé le jour du départ.

- Dans les locations : l'eau, le gaz et l'électricité sont compris.

Il est possible de fournir les prestations annexes suivantes : ménage, location de téléviseur, location de draps (à préciser lors de la réservation).

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le règlement intérieur est affiché à la réception. Tout locataire est tenu de se conformer aux dispositions de ce dernier. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites ou ayant une attitude perturbatrice, contraire au calme ou à la sérénité du site.

La piscine est ouverte de juin à mi-septembre. Le slip de bain y est obligatoire.

La responsabilité civile est obligatoire.

Les Euros, cartes bancaires (Visa, Mastercard, Eurocard), chèques, chèques vacances et virements sont acceptés.

En cas de litige et après avoir saisi le service client de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : Bayonne Médiation, Tél : 06 79 59 83 38



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PITCH RENTAL:

Tent, caravan or camper van pitch:

Arrivals after 2 pm, departures before 12 noon.

Deposit amount on booking: 30% of the cost of your stay.

The balance of the stay is payable on the day prior to departure. Reception must be informed of any guests and surcharges.

- Animals that have been tattooed and that are kept on a lead are admitted upon presentation of their vaccination record (except dogs in the first category). They are subject to a fee.

- In the absence of a written message from the camper stating that they have had to postpone the date of their arrival, the pitch will become available as of the date following their intended arrival. The campsite will keep the deposit.

- All cancellations must be made by registered letter. In this case, the campsite will keep (or you will be required to pay) 30% of the cost of the stay if you cancel 30 or more days before your intended arrival date. If you cancel fewer than 30 days before your intended arrival date, you will be required to pay the full cost of your stay. Cancellation insurance is available (information and a declaration of cancellation are available at www.campeze-couvert.com).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR RENTING A CHALET/MOBILE HOME:

Rental by the week: arrive from 3 pm on Saturday, depart the following Saturday before 10 am. Out of season, rental by the night is possible: arrival from 3 pm, departure prior to 10 am subject to availability, on request.

- Animals that have been tattooed and that are kept on a lead are admitted upon presentation of their vaccination record. They are subject to a fee.

- Bookings shall not be valid until we have issued our approval (you will receive a booking confirmation via e-mail) upon receipt of the completed, signed rental agreement and the deposit / your online booking. Rental properties are assigned without distinction, in the order in which the bookings were made. Rental agreements are concluded with the person named therein and are not transferable.

The balance of the cost of the rental must be paid one month before the stay.

No reduction will be made in the event of a late arrival or early departure. Reception must be informed of any guests and surcharges.

In the absence of any written statement from the renter informing us of the postponement of their arrival date, the rental property will become available as of the day following their intended arrival. The campsite will keep the deposit.

- All cancellations must be made by registered letter. In this case, the campsite will keep (or you will be required to pay) 30% of the cost of the stay if you cancel 30 or more days before your intended arrival date. If you cancel fewer than 30 days before your intended arrival date, you will have to pay the full cost of your stay.

- Cancellation insurance is available for 3% of the cost of your stay; for more information, please visit www.campeze-couvert.com Customers will be asked to pay a €200 security deposit per rental property on the day they arrive (€00 for the 12-person chalet).

- Customers will be obliged to check that the inventory is correct and bring any errors that they notice to our attention immediately, or by the following morning at the latest.

- The security deposit will be refunded on the day you leave (or by post if you leave outside reception hours). Any potential fees charged for repairs and the value of any damaged or missing equipment will be deducted.

- A fixed sum of €45 will be withheld from the security deposit in cases where the premises have not been cleaned on the day of departure.

- In the rental properties: water, gas and electricity are included.

The following additional services can be provided: housekeeping, TV rental, sheet rental (please indicate when booking if you require these services).

GENERAL INFORMATION

The rules and regulations are displayed in reception. All customers must comply with the terms of these rules. The management reserves the right to refuse admission to the campsite to any persons who have not made a registration and to those whose disruptive behaviour is detrimental to the calm and tranquillity of the site.

The swimming pool is open from June to mid-September. Swimming trunks are mandatory.

Public liability insurance is mandatory.

We accept euros, bank cards (Visa, Mastercard, Eurocard), cheques, chèques vacances (holiday vouchers) and bank transfers.

In the event of a dispute, and after contacting the establishment's customer service department, all customers of the campsite shall be entitled to contact a consumer ombudsman within one year from the date of the written complaint sent to the manager by registered letter with acknowledgement of receipt.

The contact details of the ombudsman the client can contact are as follows: Bayonne Médiation, Tél: +33 (0)6 79 59 83 38

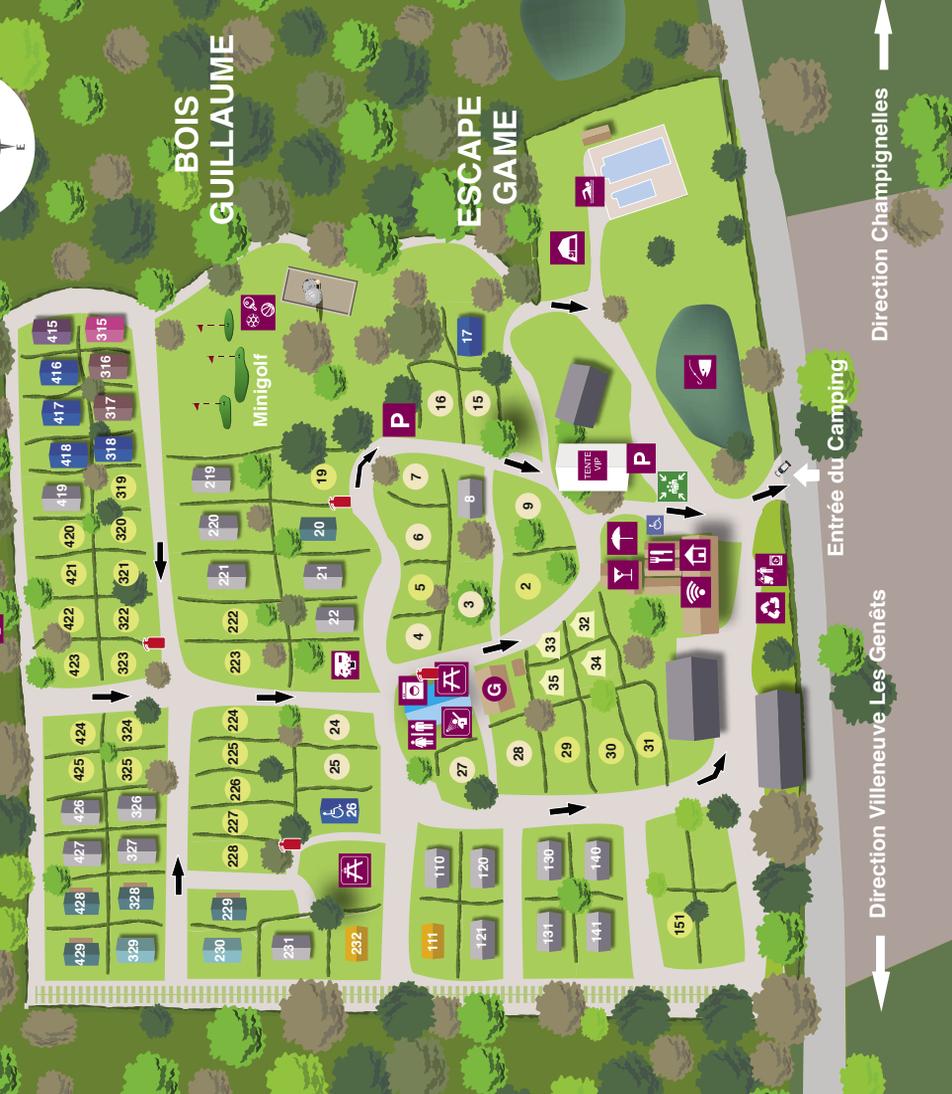
-  Emplacement
-  TENTE LODGE 5 pers
-  MH 2 pers.
-  MH 5 pers.
-  MH 4/6 pers.
-  MH 4/6 pers. avec terrasse couverte
-  Mobil-home accès handicapé 4/6 pers.
-  Privé
-  Emplacement résidentiel privé
-  Emplacement pour camping-car en hiver
-  Petit mobil-home 4 pers.
-  Chalet confort 4/6 pers.
-  Chalet 8/6 pers.
-  Chalet 12 pers.
-  Extincteur
-  Gîte 20 places (Agrément Jeunesse et Sports)
-  Accès papiers

-  Accueil du Camping
-  Tri sélectif (déchets, verre et emballage)
-  Compost
-  Restaurant
-  Terrasse du Bar-Restaurant
-  Toilettes
-  Laverie (+ toilettes et douches d'hiver)
-  Espace pique-nique et barbecue
-  Espace piscine
-  Aire de jeux pour enfants (de 2 à 8 ans)
-  Point de rassemblement
-  Wifi
-  Parking
-  Bar
-  Présu (tables à disposition pour pique-nique)
-  Espace douche
-  Emplacement pour colonnes de vacances
-  Vidange camping-car
-  pêche enfants
-  Jeux d'extérieur (pétanque, minigolf, basket, volley...)
-  Emplacement parking handicapé



BOIS GUILLAUME

ESCAPE GAME



Direction Villeneuve Les Genêts

Direction Champignelles

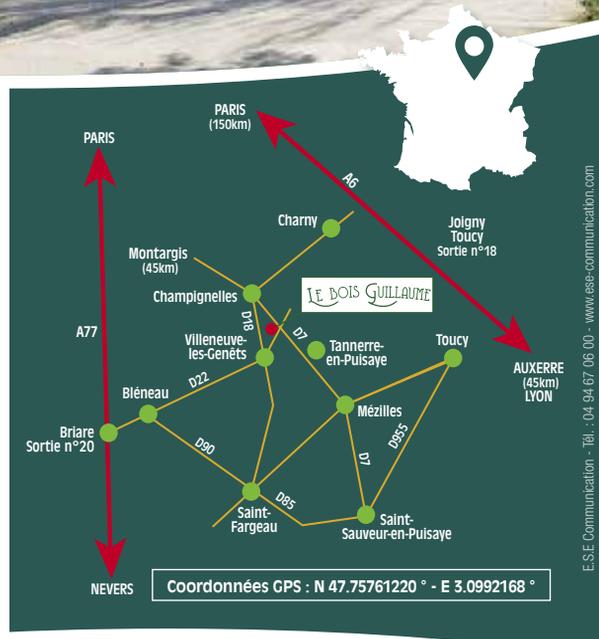
Entrée du Camping



camping@bois-guillaume.com
 89350 VILLENEUVE-LES-GENÊTS
Tél. : +33 (0)3 86 45 45 41
www.bois-guillaume.com



Ouvert toute l'année



E.S.E Communication - Tél. : 04 94 67 06 00 - www.esse-communication.com